



## СИМВОЛ НАДЁЖНОСТИ И КАЧЕСТВА

### Знакомство с Техническим Центром Компании.

*Каждый ювелир хорошо знает, что заключение выгодного соглашения по покупке ювелирного оборудования служит не окончанием сделки, а началом... Началом возникновения множества вопросов, которые требуют постоянной и всесторонней технической поддержки. Поэтому выбор компании-поставщика очень важен именно с точки зрения предоставления дальнейшего сервисного обслуживания, иначе покупка дорогостоящего оборудования может стать не решением Ваших задач, а источником постоянных проблем в его использовании.*



Показателем высокого качества обслуживания покупателей является способность компании не только предоставить клиенту необходимое оборудование, предложить оптимальное решение технических задач, но и бережно оградить его от непредвиденных поломок, а клиента – от лишних финансовых затрат.

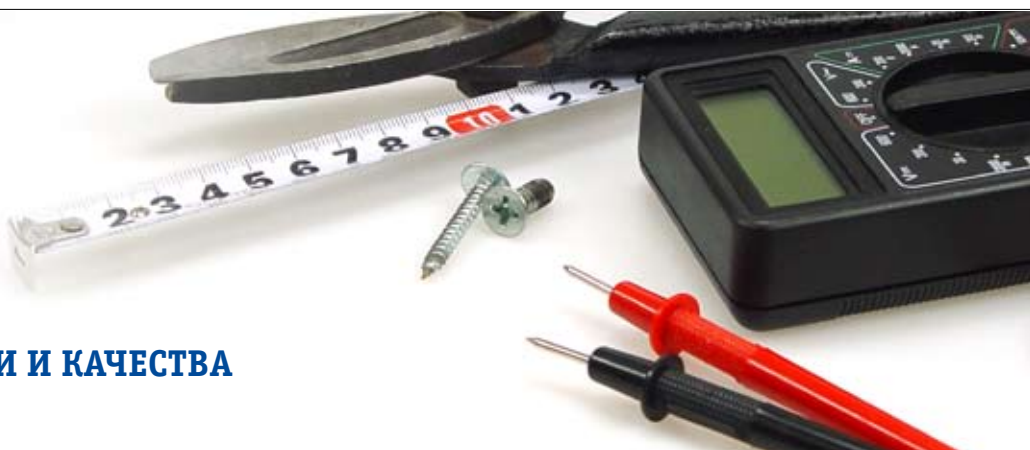
Поэтому только развитый сервис, а также целый комплекс дополнительных услуг по дальнейшему техническому сопровождению сложнейших автоматов позволяет компании рассчитывать на истинную лояльность своих клиентов и осуществлять эффективное взаимодействие с ними.

Именно с этой главной целью – предоставить всестороннюю консультационную поддержку и квалифицированное обслуживание поставляемого клиентам оборудования – был создан в компании «Рута» *сервисный Технический Центр*.

История создания сервисной службы компании «Рута» началась 20 мая 2002 года. Первоначальный штат сотрудников



Руководитель Техцентра А. Н. Залётов.



включал всего 2 человека. Но стремление специалистов Компании помочь своим клиентам качественно и оперативно решать технические задачи любой сложности очень скоро позволило создать структуру, способную постоянно совершенствовать систему сервисного обслуживания, расширять спектр предоставляемых услуг.



Инженер по пуско-наладочным работам галтовочного оборудования А. М. Каргаполов.

Наши специалисты прошли серьезную подготовку на ряде ведущих заводов по производству ювелирного оборудования в Германии, Японии, Италии, США и других стран. За эти годы сотрудники сервисной службы накопили огромный практический опыт и достигли высокого уровня профессионализма.

Сегодня это структурное подразделение компании «Рута» с полным правом называется Техническим Центром, предостав-



В. Г. Шорохов проверяет аппарат лазерной сварки.

ляющим своим клиентам весь комплекс гарантийного и послегарантийного ремонта. Техцентр функционирует в специально оборудованном помещении площадью 180 квадратных метров. Свыше десятка квалифицированных инженеров проводят установку и обслуживание любого оборудования, задействованного в производстве ювелирных изделий.



*Проверка новой партии.*

Кроме того, в настоящее время претворяется в действие программа реорганизации Центра, которая положит начало развитию целой сети региональных сервисных отделов. А это означает, что сотням клиентов в регионах, удаленных от центрального офиса Техцентра по первому требованию будет предоставлен качественный ремонт и послепродажное сопровождение их оборудования.



*Хозяйский подход – во всём!*

**Перечень сервисных услуг, предоставляемых специалистами Технического Центра “Руты” своим клиентам, довольно широк и может варьироваться в зависимости от Ваших потребностей. Вот основные из них.**

- Выполнение гарантийного и негарантийного ремонта в кратчайший срок, благодаря расширенному штату высококвалифицированных сервисных инженеров и оперативности реагирования на потребности клиентов.
- Выполнение ремонта оборудования с любого этапа производства ювелирных изделий, что позволяет эксплуатировать оборудование в наиболее эффективном режиме и увеличить срок его службы.

- Заключение договоров на абонентское обслуживание оборудования.
- Особое внимание специалистами сервисного центра уделяется обеспечению стопроцентного входного контроля оборудования.
- Осуществляются выезды специалистов к клиентам для ремонта и установки оборудования, а также для проведения технологической диагностики производственной базы клиента и последующей разработки конкретных рекомендаций по оптимизации технологических процессов.
- Проводится обучение операторов клиентов работе на ювелирном оборудовании, в результате которого будет оказана квалифицированная помощь и техническая консультация по вопросам применения ювелирных технологий, особенностей работы на том или ином виде оборудования и по применению расходных материалов.



*Оборудование проверено. Будет работать долго!*

## Адреса Техцентров компании “Рута”:

620086 г. Екатеринбург, ул. Посадская, 23  
**Тел.** (343) 212 58 85 (многоканальный)  
**Факс** (343) 212 58 68  
**E-mail:** info@ruta.ru

115533 г. Москва, ул. Нагатинская, 10  
**Тел.** (495) 730-14-12 (многоканальный), 111-00-01, 111-00-06  
**Факс** (495) 111-01-52  
**E-mail:** moscow@ruta.ru

199178 г. Санкт-Петербург, Васильевский остров, 19-я линия, д. 34, корп.1 (офис)  
 197198 г. Санкт-Петербург, ул. Яблочкова, 3 (магазин “Всё для ювелиров”)  
**Тел:** (812) 449-71-67, (812) 449-71-68 (офис), (812) 232-26-15, 320-08-64 (магазин)  
**E-mail:** spb@ruta.ru

**Более подробная информация о работе Техцентров – на сайте компании [www.ruta.ru](http://www.ruta.ru)**

**Будьте уверены, Техцентр компании “Рута”, как надёжный и верный друг, всегда рядом и готов прийти Вам на помощь!**



*Партия проверенного товара готова отправиться к клиентам.*